

# Opnameformulier Energiecoach



Datum opname: \_\_\_\_\_

Naam energiecoach: \_\_\_\_\_

-----

## Stap 1: Introductie (bewonersgegevens)

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Aantal bewoners: \_\_\_\_\_

Verhuurder: \_\_\_\_\_

## Stap 2: Bespaarvragen

1. Hoeveel betaal je aan energiekosten? € \_\_\_\_\_
2. Op hoeveel graden stook je de verwarming? \_\_\_\_\_
3. Zet je de thermostaat lager als je weg gaat? \_\_\_\_\_
4. Doe je de thermostaat lager als je gaat slapen? \_\_\_\_\_
5. Droog je de was in de droger of aan de waslijn? \_\_\_\_\_
6. Zet je apparaten op stand-by of uit? \_\_\_\_\_
7. Op hoeveel graden wast u? \_\_\_\_\_
8. Let u op het Energielabel van apparaten? \_\_\_\_\_
9. Is uw koelkast ouder dan 7 jaar? \_\_\_\_\_
10. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
11. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
12. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
13. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Stap 3: Bespaarproducten

Radiatorfolie (x meter): \_\_\_\_\_

Led-lampen: ja / nee

Watersavers: ja / nee

Waterbespaardouche: ja / nee

Stekkerdoos: ja / nee

Douchecoach: ja / nee

### Stap 4: WSWonen informatie

Enkel glas: ja / nee

Soort verwarming: gaskachel / moederhaard /  
stadsverwarming / cv (Zo ja: bouwjaar: \_\_\_\_\_)

Klachten in de woning? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Stap 5: Energievergelijken

Leverancier: \_\_\_\_\_

Jaarafrekening (periode) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Totaal kWh: \_\_\_\_\_

Totaal m3 gas: \_\_\_\_\_

Totaal bedrag: € \_\_\_\_\_

Bespaarpotentie: € \_\_\_\_\_

### Stap 6: Vervolgafpraak?

- Klachten in de woning (stap 4): huisbezoek Huurteam (oost@wswonen.nl)
- Bespaarpotentie (stap 5) door over te stappen: afspraak met de overstapcoach maken. (v.feith@wswonen.nl)

*Aantekeningen:*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Opnameprotocol Energiecoach



Dit is het opnameprotocol voor het VEOA energiecoach project. Via Vroeg Er Op Af worden bewoners doorverwezen voor adviesgesprek/traject met de energiecoach. Per deelnemer is een pakket ter waarde van € 35,- euro beschikbaar gesteld zodat de bewoner de tips direct kan omzetten in energiebesparing.

## > Inplannen van twee huisbezoeken per bewoner

De bewoners worden onder de energiecoaches verdeeld. Om flexibel in te kunnen plannen nemen de energiecoaches zelf contact op met de door VEOA aangemelde bewoners voor het inplannen van de afspraken.

### ➤ 1<sup>e</sup> huisbezoek

- Uitvoering stap 1 t/m 4 van het opnameformulier.

### ➤ 2<sup>e</sup> huisbezoek

- Uitvoering stap 5 en 6 van het opnameformulier.

- Herhaling belangrijke punten van stap 1 t/m 5.

## > Toelichting bij de stappen op het opnameformulier

Op het opnameformulier staan 6 stappen. Op de volgende bladzijde volgt een toelichting bij de verschillende stappen die gebruikt kan worden als toelichting en tevens gebruikt kan worden als naslagwerk tijdens het huisbezoek.

# Huisbezoek 1

## Stap 1: Introductie

Vanzelfsprekend vul je hier de datum, je naam en de gegevens van de bewoner in. Bij de introductie is het tevens van belang om uit te leggen waarom jij in de woning bent.

1. Jij gaat de bewoners adviseren over hoe hij/zij kan besparen op de energierekening.
2. Jij hebt daarvoor een speciale training gevolgd bij het Amsterdam Steunpunt Wonen.
3. Licht toe wat je motiveert en drijft om anderen te adviseren over energiebesparing. Maak het persoonlijk.
4. Licht toe dat er je gaat adviseren en helpen op 6 punten in twee huisbezoeken.

## Stap 2: Bespaarvragen

Door de training van het Amsterdam Steunpunt Wonen weet jij precies wat een bewoner kan besparen en ben jij in staat om in de woning te signaleren wat de energielurpers zijn en de bewoners van advies op maat te voorzien. Om het verbruik van de bewoners te kunnen vergelijken zijn een aantal vragen over het bewonersgedrag hier nader omschreven.

Uit ervaring blijkt dat vragen naar de hoogte van de energierekening een goede manier is om het gesprek te starten. Om ruimte te laten voor de maatwerkvragen zijn er vragen open gelaten (10 t/m 13). Indien dit niet voldoende is zijn er op de achterzijde van het formulier nog een aantal regels voor aantekeningen.

### Stap 3: Bespaarproducten



Nadat de vragen afgehandeld zijn is het gesprek tussen jou en de bewoner goed opgang gekomen. In de tas met spullen zitten 6 bespaarproducten: radiatorfolie, led-lampen, watersavers, waterbespaardouchekop, stekkerdoos en douchecoach. Loop deze samen met de bewoner na en bekijk of de bewoner de bespaarproducten kan gebruiken. De volgende informatie, afkomstig van Milieu Centraal, kan je gebruiken als toelichting om bewoners te overtuigen van het nut van de bespaarproducten:

#### > Waterbesparende douchekop



Bijna 20 procent van het gasverbruik gaat op aan het verwarmen van water voor de badkamer en de keuken. Besparing van een gemiddeld gezin (2 personen) is **€50,- euro per jaar**. Douchen de gezinsleden gemiddeld langer dan 8 minuten per dag dan zal de besparing hoger uitvallen.

[\(https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/snel-besparen/bespaartips-warm-water/\)](https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/snel-besparen/bespaartips-warm-water/)

#### > Radiatorfolie



Zijn de muren in de woning niet voldoende geïsoleerd? Per m<sup>2</sup> radiatorfolie levert dat 10 m<sup>3</sup> aan gasbesparing op (bijna **€7,- euro per jaar**, prijspeil 2014/2015). Je hebt twee verschillende soorten radiatorfolie bij je. Een folie die achter de radiator geplakt kan worden en een folie die tegen de muur geplakt kan worden. Registreer hoeveel strekkende meter folie jij of de bewoner heeft bevestigd.

[\(https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/snel-besparen/bespaartips-verwarming/\)](https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/snel-besparen/bespaartips-verwarming/)

#### > Ledlampen



14 procent van het stroomverbruik gaat op aan verlichting. Gloeilampen vervangen voor ledlampen zorgt voor een **besparing van 80 procent op het verbruik van verlichting** t.o.v. gloeilampen.

[\(https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/apparaten-en-verlichting/energiezuinig-verlichten/\)](https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/apparaten-en-verlichting/energiezuinig-verlichten/)



### > Stekkerdoos

Een gemiddeld huishouden is gemiddeld **€75,- euro per jaar** kwijt aan vermijdbaar sluijverbruik. Televisies, decoders, stereo's en computers op stand-by; het modem die dag en nacht aan staat. Je huis staat vol met apparaten die voortdurend stroom gebruiken, ook al doe je er niets mee en soms zelfs als je denkt dat ze uit zijn.

(<https://www.milieucentraal.nl/nieuwsbrieven/consumenten/april-2015/meedoen-is-weten/>)

### > Douchecoach



Bijna 20 procent van het gasverbruik gaat op aan het verwarmen van water voor de badkamer en de keuken. Je energierekening daalt van korter douchen. Structureel een minuut korter douchen bespaart een gemiddeld huishouden op jaarbasis ruim 5.000 liter warm water en 30 m3 gas (samen **€25,- euro per jaar**, prijspeil 2015/2016).

(<https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/snel-besparen/bespaartips-warm-water/>)

## Stap 4: WSWonen informatie

In 2050 moet de gehele Nederlandse woningvoorraad energieneutraal zijn. Ook de Wijksteunpunten Wonen dragen hier aan bij. Wij helpen bewoners met het aanbrengen met Hr++ dubbelglas, gevelisolatie een zuinige verwarmingsinstallatie. Noteer daarom het type glas en verwarming, zodat wij actie kunnen ondernemen.

Een van de andere belangrijke taken van Wijksteunpunt Wonen is bijdragen aan een goed woon en leef kwaliteit. Zie jij in de woning zichtbare schade, zoals grote scheuren in de muren, vochtvlekken veroorzaakt door lekkage of andere gebreken/schade aan de woning? Noteer deze zodat wij de bewoner eventueel kunnen helpen bij het oplossen van de gebreken. Ook als er sprake is van een renovatie of de bewoner een andere vraag heeft over wonen kan je de bewoner doorverwijzen naar Wijksteunpunt Wonen.

## Huisbezoek 2:

### Stap 5: Energievergelijken

Van de Nederlandse huishoudens maakte volgens de Autoriteit Consument en Markt



bijna 13 procent het afgelopen jaar een switch. Gemiddeld wordt er in Nederland per overstap zo'n 450 euro bespaard. Van de groep consumenten die nog nooit is overgestapt geeft 23 procent aan dat dit te maken heeft met tijdgebrek of omdat zij moeite hebben met overstappen. Hoogst waarschijnlijk zullen het merendeel van de VEOA cliënten tot deze doelgroep behoren.

#### > Controleren op mogelijkheid van overstappen

##### 1. Kan de bewoner overstappen?

Loopt het huidige contract van de bewoner nog? Het kan zijn dat het oude contract inmiddels is verlopen en stilzwijgend wordt verlengd door de energieleverancier (zij zijn namelijk wettelijk verplicht stroom en gas te blijven leveren). Als dit gebeurt betaalt de bewoner hoogst waarschijnlijk een duur variabel tarief. In die gevallen loont het altijd om over te stappen.

##### 2. Kan de bewoner besparen door over te stappen?

Bekijk de laatste jaarafrekening. Vul het totale verbruik aan kWh (stroom) en Gas (m<sup>3</sup> gas) in op de energievergelijkingswebsite van de Consumentenbond: ([https://www.consumentenbond.nl/energie/energie-vergelijken/?actioncode=EV\\_site\\_besparen\\_navigatie](https://www.consumentenbond.nl/energie/energie-vergelijken/?actioncode=EV_site_besparen_navigatie))

### **3. Maak een afspraak met Overstapconsulent**

Kan de bewoner meer dan € 50,- euro per jaar besparen? Plan dan een afspraak in met overstapconsulent en laat een overstaphandleiding achter bij de bewoner.

### **6. Vervolgafspraken?**

Vul hier in welke vervolgafspraken er gemaakt moeten worden met de bewoner. Dit is of met het Huurteam of met de Energieondersteuner.

#### **> Huurteam:**

Bij stap 4 heb je ingevuld of er gebreken zijn in de woning. Staat de bewoner open voor een huisbezoek van het Huurteam om aan de slag te gaan met de gebreken in de woning?

#### **> Overstapcoach:**

Bij stap 5 heb je samen met de bewoner nagezocht of de bewoner kan besparen door over te stappen naar een andere energieleverancier en of dit financieel aantrekkelijk is voor de bewoner. Maak dan een afspraak met de overstapcoach.